

 REPÚBLICA PORTUGUESA		SAÚDE		 SNS		SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE		 UNIDADE LOCAL DE SAÚDE ENTRE DOURO E VOUGA	
USF ALPHA	Tipo de Documento		Informação aos Utentes						
 Unidade Saúde Familiar O. Louisa <small>Vouga e S. V. Pereira</small>	Nome	Tempo de Espera Após a Hora Marcada						TMRG 2025	
	Palavras-chave	TMRG; Avaliação; Desempenho; Publicitação							
	Área	Organização Centrada no Cidadão			Subárea	Acesso			
	Versão	TMRG2025T1				Ano de elaboração	2025		

1º TRIMESTRE: Tempo de espera médio após a hora do agendamento	
Médicos	
Dr. Rafael Gonçalves	1 minuto
Dr. Oleksandr Turyanskyy	Inferior a 1 minuto
Dr. Rui Maneiras	Inferior a 1 minuto
Dr. ª Carla Bastos	Inferior a 1 minuto
Dr. ª Inês Figueiredo	1 minuto
Dr. ª Maria João Xará	Inferior a 1 minuto
Médicos Internos	
Dr. Tiago Duarte	2 minutos
Dr. ª Helena Martins	Inferior a 1 min
Dr. ª Cristiana Matos	Inferior a 1 min
Dr. ª Sara Ferreira	Inferior a 1 min
Dr. Ricardo Martins	4 minutos
Enfermeiros	
Enf. ª Cristiana Santos*	-
Enf. ª Fernanda Cruz	2 minutos
Enf. ª Ana Filipa Silva	11 minutos
Enf. ª Diana Silva	8 minutos
Enf. Hélder Fernandes	23 minutos
Enf. José Cláudio	8 minutos
Enf. ª Catarina Lamas	13 minutos
Enf. Henrique Ribeiro**	8 minutos

* Ausência prolongada; ** Em substituição da Enf. Cristiana Santos.

Compromisso da USF ALPHA: Tempo de espera em sala não superior a 15 minutos

Elaborado por	Conselho Técnico		Revisão	Setembro 2025
Aprovado em	RMP nº 10.2025	Data de Aprovação	27 de junho de 2025	
Documentos revogados	Não aplicável		Páginas	Página 1